

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие персональные данные мы собираем, как используем и защищаем эту информацию. Пользуясь данным сайтом, вы соглашаетесь с условиями обработки ваших данных, изложенными ниже.

1. Общие положения

Администрация сайта термоэко.рф (далее — «Сайт» или «Мы»), уважает право пользователей на конфиденциальность и обязуется защищать персональные данные, которые вы предоставляете.

Использование вами Сайта означает ваше полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями нашего документа, пожалуйста, не используйте Сайт и не передавайте нам свои персональные данные.

Мы можем время от времени вносить изменения в Политику конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте. Рекомендуем периодически проверять данный раздел на предмет обновлений.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту данных).

Пользователь (Субъект данных) — любое лицо, использующее Сайт и предоставляющее свои персональные данные.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, осуществляемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта, необходимые для улучшения работы сайта (например, запоминание настроек, учет сеансов и др.).

3. Сбор и использование персональных данных

3.1. Цели сбора данных

Мы собираем и обрабатываем следующие категории персональных данных Пользователей в следующих целях:

Оформление заказа и обработка покупок

Персональные данные: Ф.И.О., адрес доставки, контактный телефон, e-mail, выбранные товары, параметры оплаты.

Цель: выполнение и обработка заказа, обратная связь по состоянию заказа, доставка.

Обратная связь и консультации

Персональные данные: Ф.И.О., контактные данные (телефон, e-mail), текст сообщения.

Цель: ответ на ваши запросы, консультации, техническая поддержка.

Аналитика и улучшение сайта

Персональные данные: IP-адрес, геолокация (страна/город), сведения о посещениях (страницы, время посещения).

Цель: анализ поведения посетителей, улучшение структуры и контента сайта.

Cookies и аналогичные технологии

Персональные данные: идентификатор сессии, уникальный идентификатор устройства, предпочтения (язык, регион).

Цель: запоминание настроек, предотвращение необходимости повторной авторизации, улучшение удобства Пользователя.

3.2. Какие данные мы собираем

Обязательные данные:

Ф.И.О.

Адрес электронной почты

Номер телефона

Адрес доставки (город, улица, индекс)

Автоматически собираемые данные (лог-файлы):

IP-адрес

Тип и версия браузера

Информация о сессии (страницы, которые вы посещаете, время пребывания)

Cookies и технологические идентификаторы вашего устройства

3.3. Правовые основания обработки

Согласие Пользователя: Большая часть персональных данных обрабатывается на основании добровольного согласия Пользователя (например, согласие на получение рекламных рассылок, ввод контактных данных при оформлении заказа).

Необходимость для исполнения договора: Обработка персональных данных необходима для выполнения обязательств по договору купли-продажи (оформление заказа, доставка, выставление счета).

Законные интересы Сайта: Сбор статистических данных и аналитика необходимы для улучшения качества услуг, повышения удобства использования сайта.

4. Передача и раскрытие персональных данных

Мы не продаем, не обмениваем и не передаем иным образом ваши персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Передача курьерским службам и Почте России для осуществления доставки заказанных товаров.

Передача платежным операторам и банкам, если вы оплачиваете товар онлайн (обработка платежа, выпуск чека).

При необходимости раскрытия персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства или по решению суда.

Сторонние сервисы и обработчики данных:

Мы можем привлекать сторонние аналитические сервисы (Яндекс.Метрика) для сбора обезличенных статистических данных о работе сайта.

Соглашение о неразглашении:

Все сторонние организации, с которыми мы делимся данными, обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных.

5. Хранение и защита данных

5.1. Сроки хранения

Текущие заказы и сопутствующая документация: хранятся не менее 5 лет в соответствии с требованиями налогового законодательства.

Данные регистрации и профиля: хранятся до тех пор, пока учетная запись активна или пока вы не запросите удаление.

Маркетинговые согласия: хранятся до момента отзыва согласия Пользователем.

Автоматические логи и статистика: до 2 лет, но в обезличенном виде.

5.2. Меры по защите данных

Использование защищенного протокола HTTPS для шифрования передачи данных.

Хранение данных на защищенных серверах с ограниченным доступом.

Регулярное резервное копирование базы данных.

Пароли пользователей хранятся в зашифрованном виде (хешированные алгоритмом bcrypt или аналогичным).

Контроль доступа сотрудников и автоматизация процессов, предотвращающих утечку данных.

6. Cookies и другие технологии

6.1. Cookies

На Сайте используются сессионные cookies (для поддержания активной сессии при оформлении заказа) и постоянные cookies (для запоминания предпочтений пользователя: язык, регион, согласие на рассылку).

6.2. Отказ от cookies

Вы можете в любой момент отключить cookies в настройках браузера. Однако при этом часть функционала сайта (авторизация, корзина, персонализация) может работать некорректно.

6.3. Аналитические технологии

Сайт интегрирован с Яндекс.Метрикой для сбора статистики (обезличенные данные о посещениях, конверсиях, источниках перехода).

7. Права Пользователя

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами», Пользователь имеет право:

Запросить доступ к своим персональным данным.

Вы можете узнать, какие ваши данные хранятся у нас, и получить их копию.

Исправить или дополнить данные.

Если какая-либо информация оказалась неточной или неполной, вы можете попросить нас её исправить или дополнить.

Удалить данные.

Условие удаления:

Данные больше не требуются для заявленных целей (например, заказ выполнен, больше не планируется связь).

Обработка данных осуществлялась на основании согласия, и вы отозвали согласие.

Устранены все обязательства перед вами (например, оплата по договору закрыта).

Ограничить обработку данных.

Вы можете потребовать приостановить обработку персональных данных (кроме случаев, когда мы обязаны хранить данные по закону).

Отозвать согласие на обработку.

В любой момент можно отозвать ранее данное согласие (например, на рассылку маркетинговых материалов).

Подать жалобу в контролирующий орган.

Если вы считаете, что при обработке ваших данных нарушены требования закона, вы можете обратиться в Роскомнадзор или иной уполномоченный орган.

8. Безопасность и ответственность

Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, потери, модификации и уничтожения.

Несмотря на все усилия, 100 % безопасность в интернете гарантировать невозможно. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность своих учетных данных (паролей) и должен обеспечить их надежную сохранность.

Мы не несем ответственности за утечку данных, если она произошла по причинам, не зависящим от нас (взлом устройства Пользователя, фишинговые атаки, несанкционированный доступ к электронной почте и пр.).

9. Политика в отношении детей

Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Мы не собираем сознательно данные о детях.

Если вы родители (или законный представитель) и узнали, что несовершеннолетний передал нам свои персональные данные без вашего согласия, пожалуйста, сообщите нам об этом — мы оперативно удалим такие данные.

10. Ссылки на сторонние ресурсы

На нашем Сайте могут присутствовать ссылки на сторонние ресурсы. Мы не контролируем политику конфиденциальности и содержание этих сайтов.

За защиту персональных данных, предоставленных напрямую на них, администрация ответственности не несет. Рекомендуем ознакомиться с Политикой конфиденциальности каждого стороннего ресурса перед передачей туда своих данных.

11. Изменения Политики конфиденциальности

Мы вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователей, публикуя новую редакцию на этой странице.

Дата вступления в силу, указанная в шапке документа, корректируется с каждой новой редакцией.

Рекомендуем проверять данный раздел перед использованием Сайта для ознакомления с актуальными условиями.

12. Контактная информация

Если у вас возникли вопросы, комментарии или предложения касательно настоящей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами:

e-mail: info@термоэко.рф

Адрес: 105094, город Москва, ул. Семеновский Вал, 10А, с. 1, офис 3